Tipps und Tricks für dein Zinzino-Abonnement

Das Wichtigste vorab

Alle Änderungen und Anliegen, die in diesem Dokument beschrieben werden, kannst du selbst über dein Kundenkonto oder durch Kontaktaufnahme mit dem Zinzino-Support erledigen. Dein Zinzino-Ansprechpartner unterstützt dich gerne bei allen Themen – **mit Ausnahme von Namens- und Adressänderungen**, die ausschließlich durch den Kunden selbst vorgenommen werden können.

Kontaktdaten des Zinzino-Supports in

Deutschland
+49 8000007850 | customer.de@zinzino.com
Öffnungszeiten: Montag-Freitag jeweils 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Austria
+43 7 205 698 06 | customer.at@zinzino.com

Switzerland
+41435020134 | customer.ch@zinzino.com

Produkte zur monatlichen Lieferung hinzufügen

Mit deinem Zinzino-Abonnement kannst du flexibel zusätzliche Produkte bestellen – entweder dauerhaft in deine monatliche Lieferung integriert oder als einmalige Bestellung.

Flexibles Hinzufügen

- Füge weitere Produkte direkt über dein Kundenkonto zum Abonnement hinzu. Sie erscheinen dann standardmäßig auf der Rechnung und werden mit deiner monatlichen Lieferung mitgeschickt.
- Produkte können jederzeit wieder entfernt werden, wodurch du maximale Flexibilität behältst.

Ein Abonnement reicht aus

- Es ist nicht notwendig, mehrere Abonnements abzuschließen. Stattdessen kannst du alle gewünschten Produkte zu deinem bestehenden Abonnement hinzufügen.
- Vorteil: Nur ein Abonnement muss verwaltet oder gekündigt werden.

Einmalige Produktbestellungen

Du kannst auch einzelne Produkte einmalig bestellen, ohne sie dauerhaft in dein Abonnement aufzunehmen.

- Gehe in deinen Account und öffne den Shop.
- Füge die gewünschten Produkte in den Warenkorb.
- Wähle bei der Bezahlung die Option **„Lieferung mit der nächsten Bestellung“**.
- Die Produkte werden zu deinem Premierpreis geliefert.

Produkt wechseln

Du kannst Produkte in deinem Abonnement jederzeit ändern oder anpassen.

Wichtige Hinweise

1. **Bezahlte Produkte sind nicht mehr wechselbar:** Bereits bezahlte Produkte werden wie bestellt geliefert. Änderungen gelten erst für zukünftige Lieferungen.
2. **Abonnement mit Balance-Test:** Wenn dein Abonnement mit einem Balance-Test gestartet wurde, warte mit dem vollständigen Wechsel weg von Balance-Produkten, bis der zweite Test geliefert wurde.
    - **Warum?** Balance-Tests sind fest an Balance-Produkte gekoppelt. Wenn du vor Erhalt des zweiten Tests ein Produkt wählst, das nicht im Balance-Test-Set enthalten ist, wird der Test nicht mehr geliefert.

Pausieren des Abonnements

Du kannst dein Abonnement für maximal drei Monate pausieren.

Wie funktioniert das Pausieren?

Beantrage die Pause über den Zinzino-Support (E-Mail, Telefon oder über deinen Ansprechpartner).

Wichtige Hinweise

1. **Alle Abonnements werden pausiert:** Es ist nur möglich, **alle laufenden Abonnements gleichzeitig zu pausieren**. Einzelne Abos können nicht pausiert werden.
2. **Bestellungen während der Pause:**
    - Während der Pause kannst du weiterhin Produkte bestellen:
        - Gehe in deinen Account, öffne den Shop, füge die gewünschten Produkte in den Warenkorb und schließe die Bestellung ab.
        - Es fällt eine Liefergebühr von 7 Euro an, die deinem Kundenkonto gutgeschrieben wird.
    - Produkte werden weiterhin zu deinem Premierpreis geliefert.

Kundendaten ändern

Adresse ändern

- Aktualisiere deine Adresse direkt in deinem Kundenkonto oder kontaktiere den Support per Telefon oder E-Mail.
- **Wichtig:** Aus Datenschutzgründen kann dein Zinzino-Ansprechpartner dies nicht für dich erledigen.

Name ändern

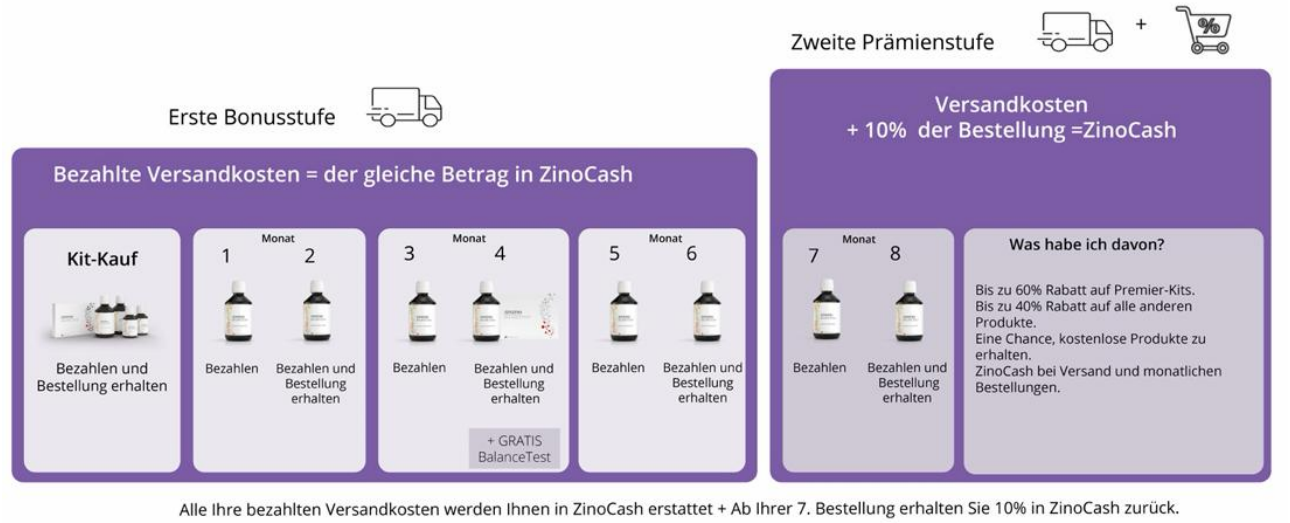
- Reiche bei Namensänderungen (z. B. nach einer Heirat) eine Kopie der Heiratsurkunde per E-Mail an den Zinzino-Support ein.
- Ohne offizielles Dokument ist die Änderung nicht möglich.

Abonnement übertragen

Das Übertragen eines Abonnements auf eine andere Person erfordert die Zustimmung von Zinzino. Wende dich in diesem Fall an den Support für weitere Informationen.

ZinoCash

Mit dem Bonusprogramm ZinoCash sammelst du Guthaben, dass du für zukünftige Einkäufe nutzen kannst.



Wie funktioniert ZinoCash?

1. **Versandkosten-Erstattung:** Ab der ersten Bestellung werden dir die Versandkosten in Form von ZinoCash gutgeschrieben.
2. **10 % Bonus:** Ab der siebten bezahlten monatlichen Lieferung erhältst du zusätzlich 10 % des Bestellwerts als ZinoCash.

Einlösen von ZinoCash

- Wähle beim Bezahlen im Shop die Option *„Ja! Bitte mit der nächsten Lieferung versenden, um meine Versandkosten gering zu halten.“* aus und dann bei Zahlung *„ZinoCash“*.

Wichtige Hinweise

- Dein Guthaben wird für Einzelbestellungen ohne Abonnement genutzt. Achte darauf, dass du genug sammelst, um die Kosten für die gesamte Bestellung zu decken.
- Beachte jedoch, dass es nicht zwingend für alle Produkte genutzt werden kann.
- ZinoCash verfällt, wenn mehr als 12 Monate zwischen deinen Bestellungen liegen oder du dein Abonnement kündigst.
- Das Guthaben kann nicht in Bargeld umgewandelt oder auf andere Kundenkonten übertragen werden.
- Die Nutzungsbedingungen von ZinoCash findest du hier: https://zinzinowebstorage.blob.core.windows.net/filelibrary/Customer-Rewards-Program-overview-DE.pdf
- Mehr Informationen zum Kundenbonusprogramm sind unter diesen Link zu finden: https://www.zinzino.com/site/de/de-de/uber-uns/unser-kunden-bonusprogramm/

Kündigen und Stornieren

Ordnungsgemäße Kündigung

- Eine Kündigung ist möglich, nachdem die Startbestellung und sechs monatliche Lieferungen bezahlt wurden.
- Beantrage die Kündigung per E-Mail, Telefon oder über deinen Ansprechpartner.

Vorzeitige Kündigung

- Eine vorzeitige Kündigung ist möglich, jedoch fällt eine Strafzahlung von 50 Euro an.
- Alternativ kannst du alle offenen Lieferungen auf einmal erhalten, um die Mindestlaufzeit zu erfüllen und dein Abonnement zu beenden. Dann fallen die 50 Euro nicht an.

Alle Angaben sind ohne Gewähr. Bitte kontaktiere ZINZINO direkt, um aktuelle Bedingungen und Möglichkeiten zu erfahren.
Stand dieses Dokumentes ist der 08.05.2025.

ZINZINO
Independent Partner

BalancePower

Gesundheitskur als Paket mit monatlicher Lieferung: BalanceOil+ und BalanceTests

Liefermengen, Lieferrhythmus & Zahlungen bzw. Zahlungsrhythmus

Einmaliges STARTERSET
(2x 300 ml + 2x 100 ml + 2 BalanceTest)
1. Test kommt mit der ersten Lieferung.
2. Test kommt nach 4 Monaten.

Mindestlaufzeit für Abonnement (= 6 Monate)
Zahlung monatlich, aber Lieferung alle 2 Monate, um Versand und Verpackung zu sparen
Versandkosten = ZinoCash (verdienen und sparen)

Abo läuft weiter
30 Tage Kündigungsfrist per E-Mail an: info@zinzino.com
Ab der 7. Bestellung: Versandkosten + 10% der Bestellung = ZinoCash (verdienen und sparen)

Monat 1 | Monat 2 | Monat 3 | Monat 4 | Monat 5 | Monat 6 | Monat 7 | Monat 8 | ...

Start-bestellung
84 €: 2x 300 ml á 42 €
36 €: 2x 100 ml á 18 €
84 €: 2x Test á 42 €
= 204 €
+7 € Versand

1. Lieferung nach Zahlungseingang

42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand
42 € +3,50 € Versand

2. Lieferung nach Zahlungseingang von 2 monatlichen Zahlungen

3. Lieferung nach Zahlungseingang von 2 monatlichen Zahlungen

4. Lieferung nach Zahlungseingang von 2 monatlichen Zahlungen

2 Test für 84 € anstatt 378 €
(189 € = Verkaufspreis ohne Kur-Paket pro Test)

42€ pro 300ml anstatt 59 €
18 € pro 100ml anstatt 26 €

BalancePower

Stand: Mai 2025. Angaben der Preise zum Zeitpunkt des Lesens jetzt ohne Gewähr. Die aktuellen Preise findest du auf der Seite von ZINZINO.